

Cristel Reyes Rosales

De: Carlos Tames Briesse - IS
Enviado el: miércoles, 23 de febrero de 2022 14:04
Para: Cristel Reyes Rosales
CC: Alvaro Lizano Navarro; Carmen Lidia González Ramírez; Katty Ramirez Hernandez; Jose Alejandro Alvarez Delgado; Josué Rojas Keith; Katherine Phillips Quesada
Asunto: RE: Solicitud de eliminar los datos de la Tarjeta Institucional en la cuenta de Adobe Creative Cloud- Proceso N°2022PP-022003-UCE (E22003M)
Datos adjuntos: factura Adobe 23-2-22.PDF
Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Buen día Cristel,

En relación a la consulta planteada, se procedió a consultarle directamente al fabricante, el cual nos indica lo siguiente relacionado a la seguridad de los datos almacenados en la plataforma de Adobe:

- Como parte de los estándares de seguridad de datos, Adobe no almacena en sus servidores la información de su tarjeta de crédito, sino que utiliza un número de token cifrado para procesar su pago.
- Todas las ventas en línea con tarjeta de crédito se protegen mediante tecnología SSL, la tecnología de cifrado más segura actualmente disponible para transacciones electrónicas.
- No es posible eliminar el método de pago de una cuenta con licencias activas.



Se adjunta enlace sobre seguridad de la información en Adobe:

https://helpx.adobe.com/es/x-productkb/policy-pricing/adobe-stores-online-order-payment-faq.html#sa_src=web-messaging

Asimismo se adjunta la factura con la compra realizada,

Saludos

De: Cristel Reyes Rosales <creyesr@grupoins.com>
Enviado el: miércoles, 23 de febrero de 2022 13:32
Para: Carlos Tames Briesse - IS <ctamesb@grupoins.com>
CC: Alvaro Lizano Navarro <alizanon@grupoins.com>; Carmen Lidia González Ramírez <cgonzalezr@grupoins.com>
Asunto: Solicitud de eliminar los datos de la Tarjeta Institucional en la cuenta de Adobe Creative Cloud- Proceso N°2022PP-022003-UCE (E22003M)

Buenas tardes, Carlos

De acuerdo a lo comentado en la reunión para la compra por tarjeta de Suscripción de licencia Adobe Creative Cloud, requerimos que el proveedor Adobe elimine los datos de la tarjeta institucional en el método de pago en la cuenta, ya que no es posible mantener esta información en esa página.

Se otorga plazo a las 4:00pm para la atención de lo anterior, de lo contrario se deberá solicitar al banco que bloquee la transacción.

Quedo atenta.

Saludos

Cristel
Reyes Rosales
Técnico Administrativo II
U. de Contrataciones Exceptuadas
Departamento de Proveeduría
creyesr@grupoins.com
Tel. 2287-6000 ext.: 2274
www.ins-cr.com

